



รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบปฏิบัติงานกลุ่ม
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ ๑ สาขาวิชาการโรงแรม

โดย

นางสาวอุรัสยา ไชยดี

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๔
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	เสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่มนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ ๑ สาขาวิชาการโรงแรม
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวอุรุษยา ไชยดี
สาขาวิชา	การโรงแรม
ปีการศึกษา	๒๕๖๒

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่มของนักศึกษาระดับ ปวส.๑ สาขาวิชาการโรงแรม ประชากรเป้าหมายที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือนักศึกษาระดับปวส.๑ สาขาวิชาการโรงแรม จำนวน ๒๑ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม และแบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (x) ผลการวิจัยพบว่า

๑. นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ชอบทำงานกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๗๐ นักศึกษาส่วนใหญ่ชอบทำงานกลุ่มเพราะสาเหตุที่สามารถระดมความคิดเห็นได้หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือ แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และช่วยกันจัดท้าวสตุอุปกรณหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ตามลำดับ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ชอบการทำงานเป็นกลุ่มเพราะสาเหตุที่ เพื่อนในกลุ่มเกียจคร้านเห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และรองลงมาคืออื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนในกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือตามเวลานัดหมาย และไม่ชอบทำงานกลุ่มเพราะมีความรู้สึกว่าคุณเองไม่ได้ช่วยงานเพื่อน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ตามลำดับ และนักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานในลักษณะรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗ รองลงมาคือเป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และรายกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ตามลำดับ

๒. ระดับทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการแบ่งงานกันทำ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ รองลงมาคือการทำงานร่วมกันระดมความคิด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ และความพร้อมภายในกลุ่ม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ ตามลำดับ

๓. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

๑) ครูผู้สอนสามารถค้นหาวิธีการสอนที่สามารถพัฒนาหรือเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมวิธีอื่น ๆ ได้อีก อาทิเช่น การสอนแบบบทบาทสมมติ การอภิปรายกลุ่ม การใช้ทีมห้องหรือการสัมมนา เป็นต้น

๒) ครูผู้สอนควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียน และให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น