



งานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง

ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
รายวิชาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ รหัส 3001-2001
ของนักศึกษา ระดับชั้น สบจส.2/1 และ สบจส.2/2
สาขาการจัดการสำนักงาน คณะบริหารธุรกิจ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

โดย

นางกัญปพิมพ์ กนิษฐพยาขันธ์

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องานวิจัย ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอาชีพ ระดับชั้น สบจส.2/1 สบจส.2/2 สาขาการ
จัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน ระดับชั้น สบจส.2/1และ สบจส.2/2 สาขาการจัดการ
สำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การส่งเสริมเจตคติโดย
การใช้คำพูด ในการเสริมแรง การส่งเสริมเจตคติในการใช้การให้ระดับผลคะแนนการส่งงาน ระดับผลคะแนน
การส่งงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของการส่งงาน ในรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน หลังการส่งเสริมเจตคติ
พบว่าการส่งงานสูงขึ้นกว่าก่อนได้รับการส่งเสริมเจตคติ ซึ่งหมายถึง รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงาน
สำนักงาน ของนักศึกษา ระดับชั้น สบจส.2/1และ สบจส.2/2 สาขาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปี
การศึกษา 2561 ควรได้รับการส่งเสริมเจตคติจากครูผู้สอน เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการส่งงาน
สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการเสริมแรงและยกย่องชมเชยให้กำลังใจกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทำการเรียนการ
สอน