



**วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี**  
**รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อครูผู้สอน**  
**รายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ (2200-2004) ระดับ**  
**ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปีที่ 2**

**นายสง่า ศิริบูรณ์**  
**ครู แผนกวิชาการตลาด**

**วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี**  
**สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**  
**กระทรวงศึกษาธิการ**

## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อครูผู้สอนรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ (2200-2004) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

**ชื่อผู้วิจัย** นายสง่า ศิริบูรณ์

**ชื่อสถานศึกษา** วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ (2200-2004) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และเพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครูผู้สอนในรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ (2200-2004)ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแผนกวิชา ชพค.2 ที่กำลังเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 31 คน วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานีได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มา 2 กลุ่ม โดยใช้กลุ่มเป็นหน่วยสุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อครูผู้สอน ประกอบด้วยความพึงพอใจ 5 ด้าน (15 ข้อคำถาม) คือ ด้านความรู้ความสามารถในรายวิชาที่สอน ด้านความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการใช้สื่อการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อครูผู้สอน นายสง่า ศิริบูรณ์ ผู้สอน รายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ (2200-2004) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.70