



งานวิจัยในชั้นเรียน
ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
รายวิชา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน รหัส 30216-2003
ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.1 /2 สาขาการจัดการสำนักงาน
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

นางกัญปพิมพ์ กนิษฐพยาพร

คณะบริหารธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่องานวิจัย ศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
วิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน ระดับชั้น สบจส.1/2 สาขาการจัดการ
สำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการไม่ส่งงาน
รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน ระดับชั้น สบจส.1/2 สาขาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่
2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การส่งเสริมเจตคติโดยการใช้คำพูด ในการ
เสริมแรง การส่งเสริมเจตคติในการใช้การให้ระดับผลคะแนนการส่งงาน ระดับผลคะแนนการส่งงานวิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของการส่งงาน ในรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน หลังการส่งเสริมเจตคติ
พบว่าการส่งงานสูงขึ้นกว่าก่อนได้รับการส่งเสริมเจตคติ ซึ่งหมายถึง รายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงาน
สำนักงาน ของนักศึกษา ระดับชั้น สบจส.1/2 สาขาการจัดการสำนักงาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ควร
ได้รับการส่งเสริมเจตคติจากครูผู้สอน เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรับผิดชอบในการส่งงานสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการเสริมแรงและยกย่องชมเชยให้กำลังใจกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทำการเรียนการ

สอน